

重要事項説明書(日中一時支援事業)

(2026年4月1日現在)

本重要事項説明書は、当事業所とサービス利用契約の締結を希望される方（通所給付決定保護者）に対して、**障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律(障害者総合支援法)**に基づき酒々井町が実施する「**地域生活支援事業**」の規則に基づき、当施設の概要や提供されるサービスの内容、契約上ご注意いただきたいことを説明するものです。
※本事業所では、利用者に対して障害者総合支援法に基づくサービスを提供します。当サービスの利用は、原則として支給決定を受けた方が対象となります。

1. 事業者の概要

事業者（法人）名	学校法人堀口学園			
代表者	役職名	理事長	氏 名	堀口 路加
所在地 電話番号	住所 〒285-0923 千葉県印旛郡酒々井町東酒々井一丁目1-105番地 TEL 043-496-3238 FAX 043-496-3244			

2. 事業所の概要

事業所の名称	すずらん昭苑		
所在地 電話番号	住所 〒285-0923 千葉県印旛郡酒々井町東酒々井一丁目1-105番地 千葉県印旛郡酒々井町東酒々井一丁目1-1361番地 TEL 043-312-6111		
事業所番号	320260359	指定取得日	2026年3月27日
事業種別	日中一時支援事業（地域生活支援事業）		
管理者名	堀口義也		
事業の目的	障がい者及び発達に課題がある児童（以下「利用者」という。）並びにその保護者（以下「利用者等」という。）の意思及び人格を尊重し、利用者等の立場に立った適切な日中一時支援の提供を確保します。		
運営の方針	利用者に対し日中の安全な居場所と活動機会を提供し、保護者の就労支援及び一時的な休息（レスパイト）を確保することを目的とします。		
主たる対象者	酒々井町より日中一時支援の利用が認められた利用者		

3. 利用定員

利用定員	1日3名程度人
------	---------

4. 事業所の職員体制

職種	常 勤	非常勤	常勤換算後の人数	資格	業務内容
管理者	1名	名	名	高校1級、中学2級教諭 社会福祉主事	事業の運営管理
児童発達支援管理責任者	名	名	名		
児童指導員	2名	名	2名	児童指導員	利用者の預かり（エール昭苑、オリーブ昭苑の職員が兼務）
保育士	名	名	名	保育士 幼稚園教諭	
機能訓練担当職員	名	名	名	作業療法士	
看護職員	名	名	名	看護師	
※障害福祉サービス経験者	名	名	名		
その他の職種 (心理指導担当職員)	名	名	名	公認心理師	心理指導

5. 営業日時及びサービス実施地域

営 業 日	月曜日～金曜日（平日）土曜日・学校長期休業期間 （国民の祝日、12月29日～1月3日を除く）
営業時間	7：30～18：30（平日、土曜日・学校長期休業期間）
実施地域	酒々井町全域

6. 設備の概要

設備の種類	部屋数	備考（面積や設備内容等）
指導訓練室	1	84.04㎡、ホワイトボード、机、椅子、玩具等
相談室・静養室	1	11.8㎡、音楽機器、毛布等、パーテーション
トイレ	2	1.66㎡×2 男子用（洋式）1 女子用（洋式）1
倉庫	1	2.48㎡
面談室	1	10.53㎡ 1号館1階（昭苑こども園共有）
遊戯室	1	113.47㎡（昭苑こども園共有）
園庭	2	幼児用園庭1,578.35㎡（昭苑こども園共有） 乳児用園庭182.50㎡（昭苑こども園共有）

7. サービスの内容

(1) 当該事業所では、こども発達支援事業所エール昭苑又は放課後等デイサービスオリーブ昭苑の療育支援サービスの前後に日中一時支援として利用者をお預かりします。

(2) サービスの提供は懇切丁寧に行い、分かり易いように説明します。

もし、わからない事があればいつでも管理者にご質問ください。

(3) 提供するサービスの内容

サービスの種類	内容
本人支援	・保護者の就労支援又はレスパイトを目的とした一時的な利用者のお預かり
家庭支援	・家庭からの相談に対する適切な助言 ・家庭の子育て環境の整備支援 ・関係者や関係機関との連携による支援
地域支援	・近隣地域の子育て支援機関等との連携

8. サービス利用料金

下記の料金表の通り、サービス利用料金から障害児通所給付費等の給付額（全額の9割＝法定代理受領する金額）を除いた金額（全体の1割＝利用者負担額）を通所給付決定保護者にお支払いいただきます。ただし、その月の利用者負担額が受給者証に記載のある月額負担上限額を超える場合、その上限額以上の負担はありません。

ご利用サービス	利用時間	利用料金	利用者負担
日中一時支援 （地域生活支援事業）	30分以上1時間未満	680円	68円
	1時間以上2時間未満	1,360円	136円
	2時間以上3時間未満	2,040円	204円
	3時間以上4時間未満	2,730円	273円
	4時間以上6時間未満	4,100円	410円
	6時間以上	5,470円	547円
	延長加算	30分毎700円	30分毎70円
	送迎加算	片道につき540円	片道につき54円
	食事提供加算	低所得世帯（町民税非課税世帯）の利用者1回につき420円	低所得世帯（町民税非課税世帯）の利用者1回につき42円

※延長加算は利用時間が6時間以上であって、引き続き午後5時から午後8時までの間に支援の提供をした場合は30分につき700円を加算することができる。

※サービス提供に要する下記の費用は、通所支援給付費支給の対象ではありませんので、実費をいただきます。

1 活動にかかる材料費などの実費（その都度、内容の説明をいたします。）

2 おやつ・お茶代等

※保護者のご希望により、当事業所を利用者負担の上限管理者に選任される場合には、サービス利用開始の際にその旨をお申し出ください。

※1ヶ月あたりのサービス利用にかかる「定率負担」については、所得に応じて4区分の負担上限額が設定され、それ以上の負担の必要はありません。

なお、お住まいの地域により自治体独自の軽減策が実施されている場合があります。その場合は、軽減後の金額を上限額とします。

9. 利用料金、その他の費用のお支払方法

利用料、その他の費用は利用月ごとに計算し、請求いたします。

請求書は毎回のサービス提供の明細書を添えて、翌月15日までにお渡し致します。

利用月の翌月末までに下記のいずれかの方法でお支払いください。

☒ ア. 現金支払い	☐ イ. 事業者指定口座への振り込み	☐ ウ. その他	
金融機関	千葉銀行	支店名	酒々井支店
預金種別	普通	口座番号	
口座名義			
郵便振替口座		口座名義	

※お支払いが期限を過ぎて遅延し、料金を支払うよう催告したにもかかわらず30日以内にお支払いいただけない場合には、督促状を送付し、1ヶ月以内に未納分をお支払い頂けない場合には契約の解除を勧告させていただきます。契約解除も未納分の支払い義務が免除されるわけではありませんので、予めご了解下さい。

10. サービス利用に関する留意事項

(1) 受給者証の確認について

「住所」及び「支給量」「指定通所支援の種類」「有効期間」など「通所受給者証」の記載内容の変更があった場合はできるだけ速やかに本事業所従事者にお知らせ下さい。

また、本事業所従事者より「受給者証」の確認をさせていただく場合には、ご提示くださいますようお願いいたします。

(2) 施設、設備、敷地等はその本来の用途に従って利用してください。

(3) 故意に、または注意を払えば避けられたにも関わらず、施設、設備等を壊したり汚したりした場合には、自己負担により現状に復していただくか、それ相当の代価をお支払いいただく場合があります。

(4) 当事業所の職員や他の利用者に対して、迷惑を及ぼすような宗教活動、政治活動、営利活動等を行う事はできません。

(5) 送迎サービスを利用する際は、原則として事業所から3.5Km以内の自宅又はご指定の場所までとし、利用者のお引き渡しは保護者又は予め定めた成人の親族の方とします。

11. 事故発生時及び緊急時の対応

施設の営業時間（送迎時間を含む）中に、利用者の事故が発生した場合又は利用者の容体の急変等の緊急事態が発生した場合は、下記の方法で対応します。

(1) 利用者の事故が発生した場合又は利用者の容体の急変等の緊急事態が発生した場合は、事前の打ち合わせにそって連絡いたします。

(利用者の主治医、救急隊、緊急連絡先、その他医療機関等)

(2) 急を要する場合は、事業所の判断により救急車を要請し、事後報告となる場合もあります。

(3) 必要に応じて、警察、消防、都道府県、市町村、その他関連機関への連絡を致します。

(4) 事故再発防止策として、事故報告書に基づき調査・検討をして防止策の作成をします。

(5) 事業所内の会議に事故事例は提出し、再発の防止に努めます。

12. サービスの内容及び個人情報取り扱い等に関する苦情・相談について

(1) サービスの内容及び個人情報取り扱い等に苦情・相談がある場合は、下記窓口にご連絡下さい。

【受付窓口/苦情受付窓口】 (担当者)	あなたの思いや願いを聞かせてくださいポスト (エール昭苑 児童発達支援管理責任者) (オリーブ昭苑 児童発達支援管理責任者)
受付時間	曜日：月曜日～金曜日 時間：10:00～17:00
苦情解決責任者	昭苑こども発達支援事業統括管理責任者、 日中一時支援事業すずらん昭苑管理者 堀口義也
TEL / FAX	Tel043-312-6111 (オリーブ昭苑) Tel043-496-3238 (昭苑こども園) fax043-496-3244 (昭苑こども園)

(2) 第三者委員

本事業所では、地域にお住まいの以下の方を第三者委員に選任し、地域住民の立場から本事業所のサービスに対するご意見などをいただいております。

保護者は、本事業所への苦情やご意見を「第三者委員」に相談することもできます。

【第三者委員】 (担当者)	小早稲美穂	林華子
E-mail	miho-khs.ailes@shoen.ed.jp	hanako-hys.ailes@shoen.ed.jp

(3) 行政機関その他苦情受付機関

・酒々井町 健康福祉課 障がい福祉担当窓口

13. 虐待の防止について

当該事業所は、利用者の人権の擁護、虐待の防止等のために、以下の対策を講じます。

①虐待の防止等のための責任者を選定しています。

虐待の防止等のための責任者	堀口義也 すずらん昭苑管理者
---------------	-------------------

②虐待の防止のための指針の整備をします。

③虐待の防止のための対策を検討する委員会（「虐待防止検討委員会」）を定期的に開催するとともに、その結果について、従業員に周知徹底を図ります。

④研修等を通じて、従業員の人権意識の向上や知識・技術の向上に努めます。

⑤サービスの提供中に、養介護施設従事者又は養護者（家族・同居人等）による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかにこれを市町村に通報します。

14. 個人情報の保護について

当該事業所は、利用者等の個人情報を適切に取り扱うことは、本サービスに携わるものの重大な責務と考え、事業所が保有する利用者等の個人情報に関し適正かつ適切な取扱いに努めるとともに、広く社会からの信頼を得るために、自主的なルール及び体制を確立し、個人情報に関連する法令その他関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守します。

①当該事業所の従事者は、正当な理由なくその業務上知り得た利用者及びご家族の秘密を漏らしません。

②当該事業所の従事者であったものは、正当な理由なくその業務上知り得た利用者及びご家族の秘密を漏らしません。

③当該事業所では利用者の医療上緊急の必要がある場合又は、サービス担当者会議等が必要がある場合に限りあらかじめ利用者もしくはご家族からの文書による同意を得た上で必要な範囲内で利用者又はご家族の個人情報を用います。

当該事業所が委託をする医療・介護関係事業者は、業務の委託に当たり、個人情報保護法と

厚生労働省ガイドラインの趣旨を理解し、それに沿った対応を行う事業者を選定し、かつ個人情報に係る契約を締結した上で情報提供し、委託先への適切な監督をします。

15. 身体的拘束廃止の取り組みについて

利用者又はその他の利用者等の生命または身体を保護するため緊急やむをえない場合を除き、身体的拘束その他利用者の行動を制限する行為はいたしません。

また、下記の内容の取り組みを行います。

- ①身体拘束等を行う場合には、その態様及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由その他必要な事項の記録を行います
- ②身体拘束等の適正化のための対策を検討する委員会を定期的開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底します
- ③ 身体拘束等の適正化のための指針の整備
- ④ 従業者に対し、身体拘束等の適正化のための研修を定期的実施

16. 情報開示及び記録の保管について

本事業所では、サービス提供ごとに実施日時及び実施したサービス内容などを記録し、保護者にその内容のご確認後、押印していただきます。

また、関係法令に基づいて利用者の記録や情報を適切に管理し、保護者の求めに応じてその内容を開示します。（開示に際して必要なコピー料などの諸経費は保護者の負担となります。）

なお、法に定めるサービス提供に関する記録は5年間保管し、保管期間が終了した書類については適切な対応により破棄します。

17. 評価と改善

サービスの質の評価及び改善を行うに当たり、自ら評価を行うとともに、利用者の保護者による評価を受けてその改善を図ります。また、おおむね1年に1回以上、評価及び改善の内容をインターネットの利用その他の方法により公表を行います。

18. 業務継続計画について

感染症や災害が発生した場合に、利用者が継続してサービスの提供を受けられるよう、サービスの提供を継続的に実施するため、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画（以下「業務継続計画（BCP）」）を策定するとともに、BCPに従い、従業者に対して、必要な研修及び訓練（シミュレーション）を整備し、実施します。

また、非常災害に備えるための訓練の実施に当たっては、地域住民の参加が得られるよう連携に努めます。

19. 感染症の予防及びまん延の防止のための措置について

感染症が発生し、又はまん延しないように講ずるべき措置について整備し、実施に努めます。

- （１）感染対策担当者の設置をします。

感染対策担当者	管理者 堀口義也
---------	----------

- （２）感染症の予防及びまん延の防止のための指針の整備をします。

- （３）感染対策委員会をおおむね６月に１回以上、定期的開催します。

- （４）感染症の予防及びまん延の防止のための研修及び訓練等を行います。

20. 契約の解約、終了

契約は有効期間であっても、ご契約者から利用契約を解約することができます。その場合には、契約終了を希望する日の45日前までに解約届出書をご提出ください。解約料は徴収いたしません。

事業者からの解約はやむを得ない場合のみとし１ヶ月以上の期間をおき理由を通知します。

21. 職場におけるハラスメントの防止

（１）職場におけるセクシュアルハラスメントやパワーハラスメント（以下「職場におけるハラスメント」）の内容及び職場におけるハラスメントを行ってはならない旨の方針を明確化し、従業者に研修等により周知・啓発を行います。

（２）相談（苦情を含む）に対応する担当者をあらかじめ定めること等により、相談への対応のための窓口（12. サービス内容等に関する苦情・相談についてに記載）をあらかじめ定め、従業者、利用者等に周知を行います。

（３）利用者又はその家族等からのカスタマーハラスメント（職員に対する身体的及び精神的暴力又はセクシュアルハラスメント等）にあたっては、相談に応じ、適切に対応するために必要な体制の整備、被害者への配慮のための取組及び被害防止のための取組の実施を行います。

22. 損害賠償

事業者の責任によりご契約者に生じた損害については、事業者はその損害を賠償いたします。守秘義務に違反した場合も同様とします。

ただし、その損害の発生について、ご契約者に故意または過失が認められる場合には、ご契約者の置かれた心身の状況を斟酌して相当と認められる場合に限り、事業者の損害賠償を減じる場合があります。

23. 相談支援担当者

当法人における利用者を担当する相談支援専門員は以下の通りですが、やむを得ない事由で変更する場合は、事前に連絡します。

☐ 氏名；新村 明美 事業所名：こども発達支援 相談事業所 ぶどうの木昭苑

☐ セルフプラン作成のため、相談支援専門員は決まっていない

24. その他

事業所に対する質問・要望等については事業所として適切に対応いたします。

サービスの提供に際し、上記内容の説明を行いました。

説明日 年 月 日

説明者

職 名	管理者	氏 名	堀口義也
-----	-----	-----	------

【事業者】

所在地	〒285-0923 千葉県印旛郡酒々井町東酒々井 一丁目1-105番地
事業者(法人)名	学校法人堀口学園
代表者名	理事長 堀口路加（公印省略）
事業所名	日中一時支援事業 すずらん昭苑

上記の内容について説明を受けました。

【通所給付決定保護者】

住 所	〒
保護者 氏名	(自署につき押印省略)