

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表

令和6年4月1日

事業 児童発達支援事業所 エール昭苑

保護者等数(児童数)

12 回収数

割合 100

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12名	—	—	—		十分なスペースを確保し運用しております
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10名	2名	—	—		指定基準を満たしております
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10名	2名	—	—		それぞれのご利用者様に合わせた合理的な配慮を工夫しております
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10名	2名	—	—		日頃から衛生管理を徹底し、環境整備に努めております
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	12名	—	—	—		定期的にケア会議を行っております
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10名	—	—	2名		お子様・保護者のニーズに沿って適切な支援目標・内容を具体的に記載しております
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11名	—	—	1名		個別支援計画の理解と周知をし、計画に沿った支援を行っております
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	11名	1名	—	—		ニーズに合わせてプログラムを構成しております
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11名	—	—	1名		認定こども園内の事業所ですので交流はあります
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12名	—	—	—		契約時にお話させていただいております
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	11名	—	—	1名		利用者様の現状と必要な支援について個別支援計画に沿った支援のあり方をお伝えいたします
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	5名	3名	2名	2名		保護者様からご相談があった際には、声掛けの仕方や関わり方などをお伝えさせていただきます
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10名	—	1名	1名	連絡帳(写真付き)で活動内容が分かって嬉しい	その日の活動や様子を伝え、共有できたと努めております
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8名	2名	1名	1名	保護者会を開催してほしい(希望者)	今後、予定してまいります
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1名	1名	6名	4名	同じ様な立場の保護者と相談・話し合いしたい	保護者同士の交流の方法を検討いたします

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10名	2名	—	—		いただいたご意見は真摯に受け止め、迅速にかつ適切な対応に努めてまいります
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10名	1名	—	1名		送迎時や電話で対応させていただいております
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5名	1名	1名	5名		今年度、開所いたしましたのでこれから本評価表をはじめ公表してまいります
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	12名	—	—	—		厳守しております
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3名	2名	1名	6名		各研修に参加し、保護者に周知してまいります
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6名	1名	—	5名		毎月行っております
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	12名	—	—	—	楽しんでいて嬉しい	保護者様のご理解・ご協力をいただきながら支援にあたらせていただいております
	23	事業所の支援に満足しているか	11名	1名	—	—	エールに通いだして出来ることが増えた	様々な支援内容を提供してまいります

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。