

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10名	1名	-	・利用者が増加したら狭く感じるかもしれません。 ・室内遊びでは狭いかもしれません。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9名	1名	1名	・人員不足とを感じる時があります。 ・限られた人員での支援に感謝しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9名	2名	-	・スロープの設置、感謝してます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	11名	-	-	・個別支援計画面談や送迎時に十分説明を受けています。
	5	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	11名	-	-	・色々な場所に連れて行っていただき、感謝しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5名	2名	4名	・機会があればお願いします。その際は過度な介入を受けないよう配慮してほしいです。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11名	-	-	・料金など契約時やプリントでお知らせを受けています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10名	1名	-	・毎回、送迎時と連絡帳で様子を伝えてもらっています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10名	-	1	・ペアトレや個人面談の定期的実施を希望します。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6名	2名	3名	・保護者会の定期的実施を希望します。・これから実施するそうですが、回数が多くないと助かります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7名	4名	-	・苦情を感じたことも言ったこともないので、分かりません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10名	1名	-	・社会性・コミュニケーションを伸ばせるような環境を期待します。・ルールを学ぶサポートがあるとありがたいです。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9名	1名	1名	・行事・制作の予定があるとありがたいです。・活動の様子を写真・動画があれば学校と共有したいのでお願いします。本人の振り返りにもなります。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	11名	-	-	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7名	2名	2名	・やっているのか不明のため、実施時は伝えてほしいです。
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5名	2名	4名	・災害時の対応について分かりません。防災頭巾など預けた方が良いのか検討してください。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10名	1名	-	・子どものその時の気分によります。楽しく通ってほしいです。
	18	事業所の支援に満足しているか	10名	1名	-	・笑顔で通っています。工作の持ち帰りありがとうございます。 ・体力がつかました。