

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表 2025年 2月 17日

事業 子ども発達支援事業所 エール昭苑

保護者回答者数(児童数)

16

割合 76

%

	チェック項目	はい どちらともいえない いいえ わからない				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16名	—	—	—	・広めに確保出来ていると感じます	・十分なスペースを確保し運用しております
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14名	1名	—	1名	・配置数、問題ないです ・専門職員の療育がとっても良いと感じます	・指定基準を満たしております
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13名	1名	—	2名	・視覚で分かりやすく伝えてくれています ・個別の部屋があるのが良いと思います	・それぞれのご利用者様に合わせた合理的な配慮を工夫しております
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15名	—	—	1名	・いつもきれいだと思います ・とてもきれいなイメージがあります	・日頃から清掃・除菌・換気に細心の注意をはかり、衛生対策、感染対策に努めております
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	15名	1名	—	—	・子どもの状況や保護者のニーズを把握し、作成してくれています ・お陰様で成長を感じています	・今後も定期的な面談を実施し、お子様の現状のアセスメントを行った上で、ニーズに沿った的確な個別支援計画の作成を心掛けていきます
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13名	—	2名	1名	・保護者の要望を汲み取ったうえで専門的な内容を交えて支援計画を作成されています	・今後もお子様・保護者様のニーズに沿って、適切な支援目標・内容を具体的に記載してまいります
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15名	1名	—	—	・概ね行われていると思います ・やっていただいているとは思いますが、計画と記録が沿っているかは分かりにくいところがあります ・お陰様で語彙が増え、コミュニケーションがとれるようになってきました	・今後もお子様が楽しく取り組めるプログラムを第一に考え、スタッフ間でのミーティングで個別支援計画の理解と周知をし、計画に沿った支援に取り組んでまいります
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	14名	1名	—	1名	・いつもいろんな事にチャレンジしてくれています ・楽しく通う事ができています	・今後も個々のニーズに合わせて、プログラムを構成してまいります
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15名	—	—	1名	・こども園の行事に参加させていただき、子ども自身が楽しそうにエールで行った事を教えてくれます	・認定こども園内の事業所ですので、今後も園内の活動に参加し、交流を高めてまいります
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16名	—	—	—	・契約時に丁寧な説明がありました	・契約時にお話させていただいております
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	16名	—	—	—	・分かりやすく説明してくれました	・利用者様の現状と必要な支援について個別支援計画に沿った支援のあり方をお伝えいたします
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	8名	2名	1名	5名	・効果的な言葉掛けの仕方等を教えていただき、子どもの気持ちの切り替えを促す時に参考にし実践しています ・プログラムとして行われているかは分かりません	・現状実施しておりませんが、今後、開催予定です ・現状では、面談時や保護者様からご相談を受けた際、言葉掛けの仕方や関わり方等をお伝えさせていただきます

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	15名	1名	—	—	・連絡帳（写真付き）で活動内容が分かって嬉しいです ・療育での状況を分かりやすく伝えてくれています	・今後も、その日の活動や様子を伝え、共有できるよう努めてまいります
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13名	1名	1名	1名	・子育てのアドバイスをいただき、参考にして実践しています	・今後も保護者様の気持ちに寄り添った支援やアドバイスができるように心掛けていきます
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6名	2名	3名	5名	・同じ様な立場の保護者と相談・話し合いがしたいです	・保護者会の開催を予定しています
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15名	1名	—	—	・対応が早くて丁寧だと思います ・親身になって聞いてくれ、迅速な対応をしてくれます	・いただいたご意見は真摯に受け止め、迅速にかつ適切な対応に努めてまいります
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15名	—	—	1名		・送迎時や電話等で対応させていただきます
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10名	1名	—	5名		・ホームページで公表してまいります
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15名	—	—	1名	・広報誌への顔出し等、書面以外に口頭でも確認していただきました	・厳守してまいります
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8名	1名	—	7名		・各マニュアルは策定済みです。職員は各研修に参加し、保護者の方にも周知してまいります
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9名	—	—	7名		・こども園の訓練に参加して、毎月行っております
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	16名	—	—	—	・子ども自身がエールを楽しみにしているので嬉しいです ・エールでの話を楽しそうに教えてくれます ・「エールに行くよ」と伝えるとスムーズな切り替えができています	・保護者様のご理解・ご協力をいただきながら支援にあたらせていただいております 今後も安全に留意しながら行っております
	23	事業所の支援に満足しているか	15名	1名	—	—	・様々なプログラムを取り入れ、個人のペースに合わせた支援で大満足です ・利用時の状況をその都度、報告があり、療育の成果が感じ取れて大変満足しています ・こども園と連携がとれていてありがたいです	・今後もお子様・保護者様のニーズに沿った療育ができるように創意工夫してまいります 保護者の皆様にも支援に対するご意見やご要望等ございましたらお聞かせください

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。